



■目次■

- 印刷物に線や汚れが出る場合の対処方法
- 冬場のコピー機トラブルについて
- スキャナーが使えなくなった時の対処方法

—

●印刷物に線や汚れが出る場合の対処方法

① 不具合の切り分け

1) コピーやスキャンした時に出る。PC からの印刷、FAX の印刷では出ない。→②へ

2) コピー、スキャン、プリント、FAX 全てで出る。→⑥へ

② コピーやスキャンした時に出る。PC からの印刷、FAX の印刷では出ない場合。

a) 自動原稿送り装置からコピー、スキャンした時だけ→③へ

b) ガラス面からコピー、スキャンした時だけ→④へ

c) 自動原稿送り装置・ガラス面両方でコピー、スキャンした時→⑤へ



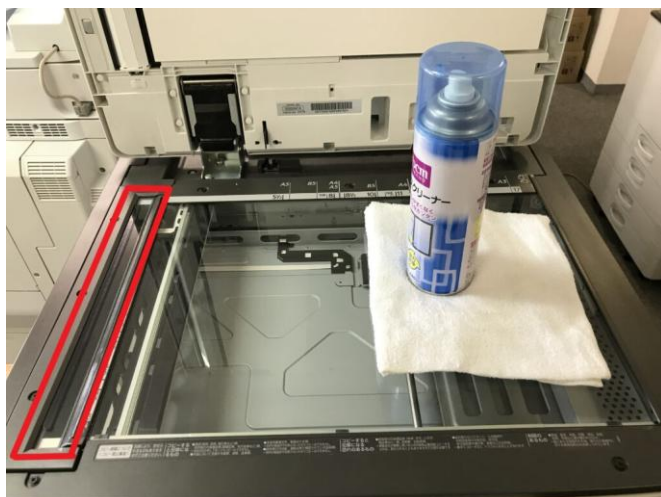
ガラス面



自動原稿送り装置

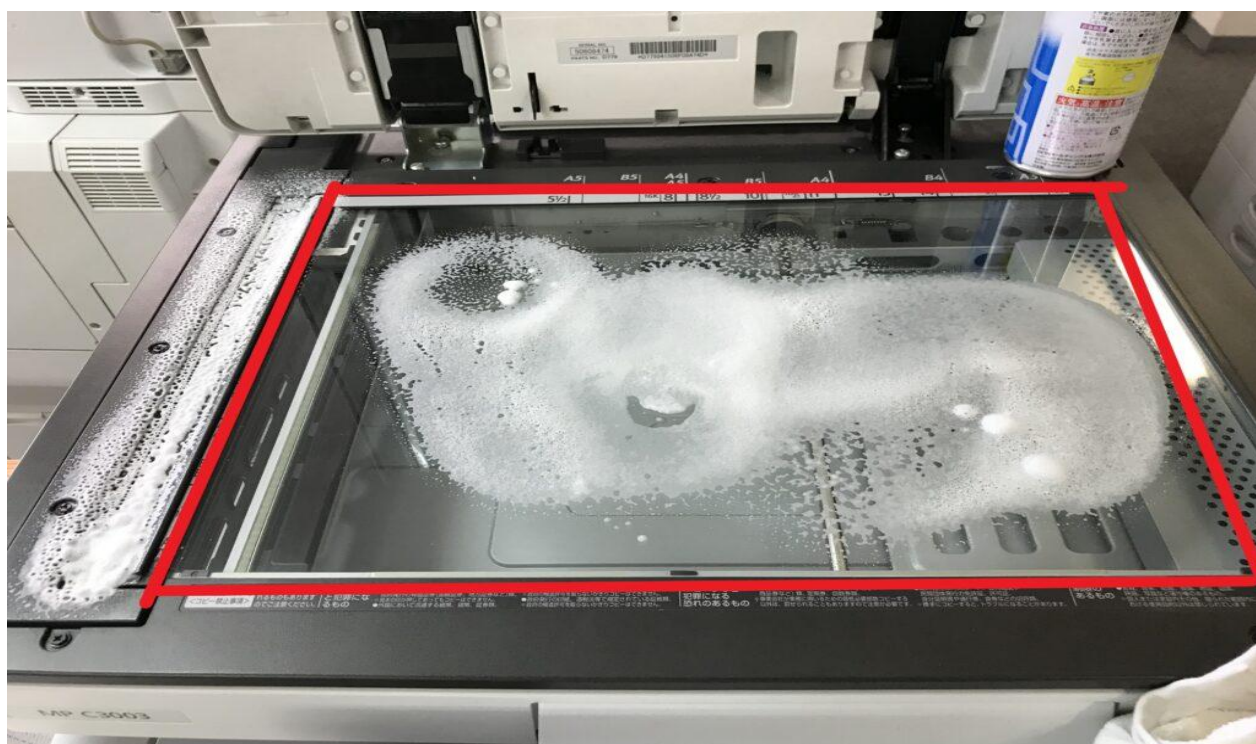
③ 自動原稿送り装置からコピー、スキャンした時だけ

自動原稿送り装置で送られた原稿は、**左側の長細いガラス面**で読み込まれます。そこに汚れが付着すると、自動原稿送り装置からコピーした印刷物に線などが入ります。ガラスクリーナーなどで清掃してみましょう。清掃しても**変わらない時**は、長細いガラス面自体にキズが入っていたり、ガラス面**内部に汚れ**やホコリが付着して、線や汚れが発生している可能性があります。その場合は**販売店にメンテナンス**を頼みましょう。



④ ガラス面からコピー、スキャンした時だけ

ガラス面に汚れがついている為に発生している可能性が高いです。ガラス面を清掃してみましょう。変わらない時はガラス面内部の汚れが原因の可能性があります。その場合は販売店にメンテナンスを依頼しましょう。**ガラスを外して内部のミラーを清掃することは絶対にやめましょう。ミラーの位置がズレたり、ミラーを動かしているワイヤーを外してしまう恐れ**があります。最悪、コピー機複合機を使用することができなくなってしまうです。

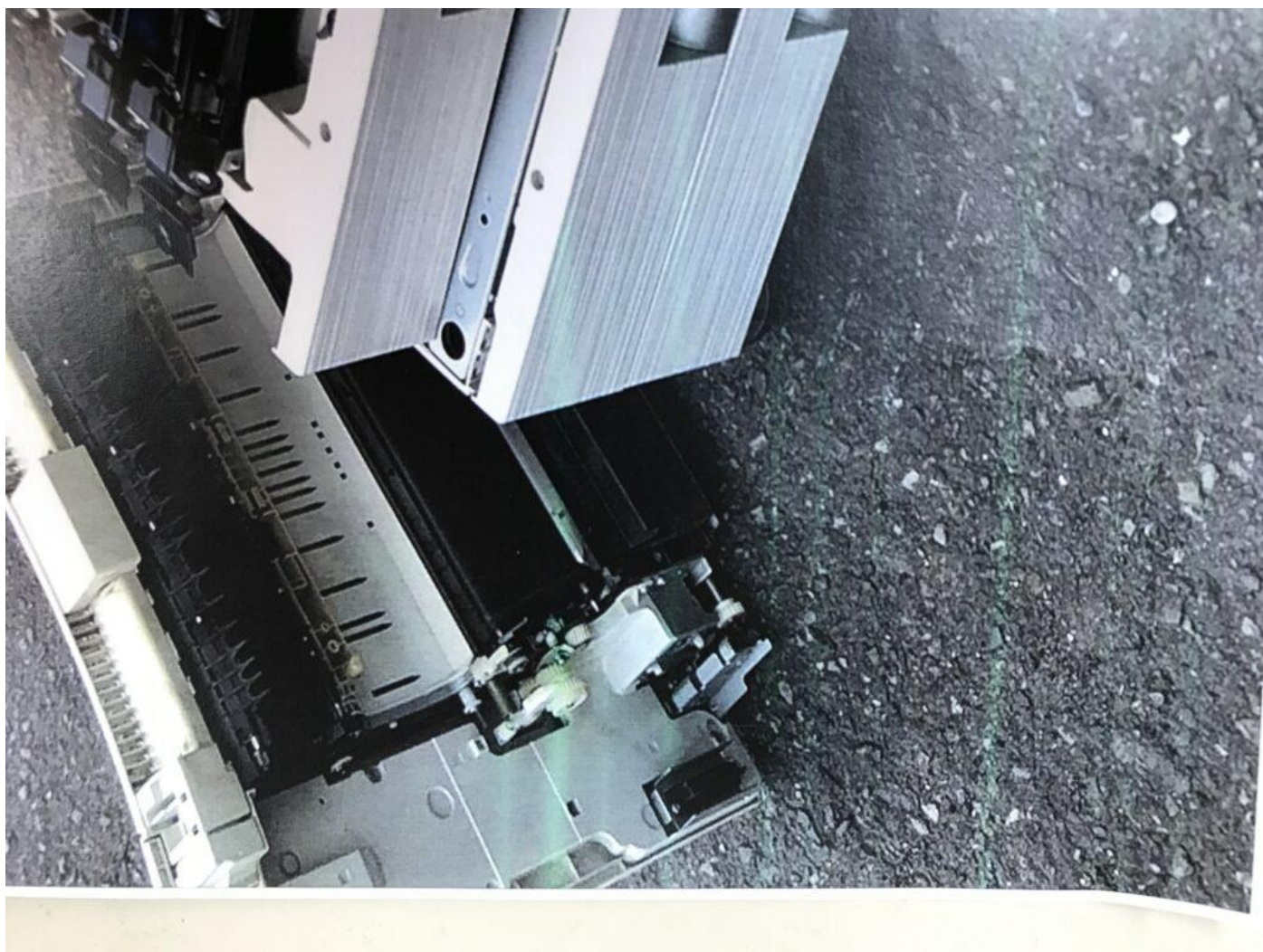


⑤ 自動原稿送り装置・ガラス面両方

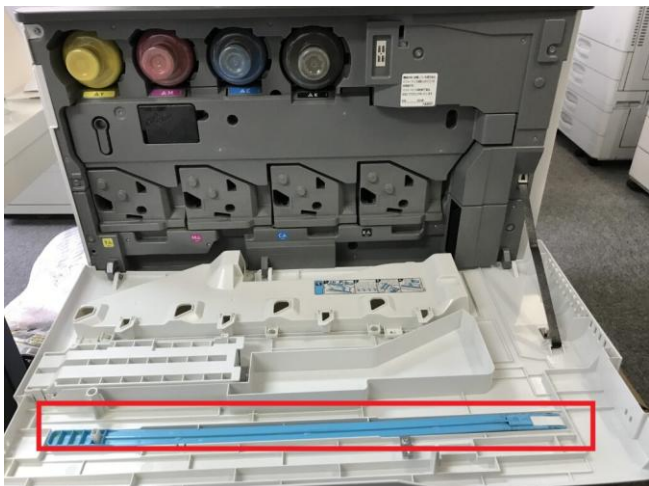
左側ガラス、中央ガラスとも両方清掃しましょう。変わらない時はガラス面内部の汚れが原因の可能性があります。その場合は販売店にメンテナンスを依頼しましょう。

⑥ コピー、スキャン、プリント、FAX 全てで出る

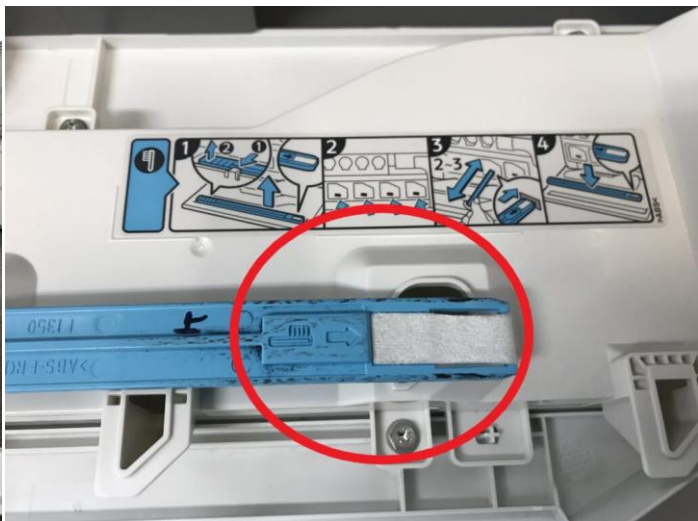
下記のような画像の場合、コピー機本体内部にあるレーザーユニットの防塵ガラスに汚れがついている可能性があります。



その場合、下記の手順で防塵ガラスを清掃してみましょう。



① 前カバーを開け青い棒を取る。



② ⇒マークがある方が上面



③凹みがある方が下面



④防塵ガラスを清掃する場所を確認



⑤上側と下側を間違えないよう入れる



⑥奥まで入れる



⑦手前に引く。5～6回しましょう

上記で現象が改善されない時は、コピー機複合機内部の汚れ、内部部品の劣化・破損等の可能性が高いので、販売店にメンテナンスを依頼しましょう。

—

●冬場のコピー機トラブルについて

冬場では、特に朝などに、下記のトラブルが多発する場合があります。、

- エラー表示が出て使えない
- 紙詰まりをして使えない
- 画像が半分くらいしか印刷されない。
- 印刷された画像がぼやけている。
- 線が入ったり、真っ黒、真っ赤等の写りが出る。etc

これらトラブルの原因の大半は「**コピー機複合機内部の結露**」が原因の場合が多いです。

特に**北海道の冬場、仮説現場事務所や倉庫**で使用している場合などは上記のようなトラブルが頻発します。

業務用のコピー機複合機は家電量販店で販売されているプリンターと違い、**湿度や温度に影響を受けやすい機械**です。極端に湿度が高い、温度が高い・低い等の場所に設置すると、コピー機複合機内部の部品を劣化・損傷させて寿命を縮めることになります。

冬場、暖房設備を止めて事務所を閉める。夜、室内温度が下がり、コピー機複合機内部も冷える。朝、事務所に来て暖房を入れる。事務所内の温度は上がるが、コピー機複合機内部の温度は上がりきっておらず、内部部品が冷えた状態。その状態でコピー機複合機を稼働させると、**コピー機複合機内部で結露が発生**し、様々なトラブルを発生させます。

●コピー機複合機が結露してしまった場合の対処法

時間の経過とともに室内温度が上がり、コピー機複合機内部の温度も上がってきます。室内温度とコピー機複合機内部温度が近い温度になればほぼ解消され問題なく使用できるようになりますが、復旧時間は冷え具合によります。1～2時間で解消される場合もあれば、午前中まったく使えず午後から復旧という場合もあります。復旧を早めたい場合は以下の方法を試してみるとよいでしょう。

室内温度が十分上がってからコピー機複合機のカバーを開ける



室内の暖気がコピー機複合機内部に入るようにして、コピー機複合機内部の結露を解消します。

●スキャナーが使えなくなった場合の対処方法

設定済のスキャナが使えなくなった場合、まず、下記に該当するかご確認ください。

- ①スキャナデータが送信されるフォルダの名前を変更した。
- ②スキャナデータが送信されるフォルダの場所を変更した。
- ③PC のコンピュータ名を変更した。
- ④Windows のログインユーザー・ログインパスワードを変更した。

上記に該当する場合、スキャナの再設定が必要です。

該当しない場合、下記をご確認ください。

①Windows Update によってパスワード保護共有の設定が有効になった

「ログインできません。ユーザー名・パスワードを入力してください。」または「認証に失敗しました。」と表示されて使用できない場合、Windowsupdate によって「パスワード保護共有の設定」が無効から有効に変更されて使用できなくなった可能性が高いです。その場合、下記を設定を変更してください。

※Windows のログインパスワードをかけていない PC の場合。

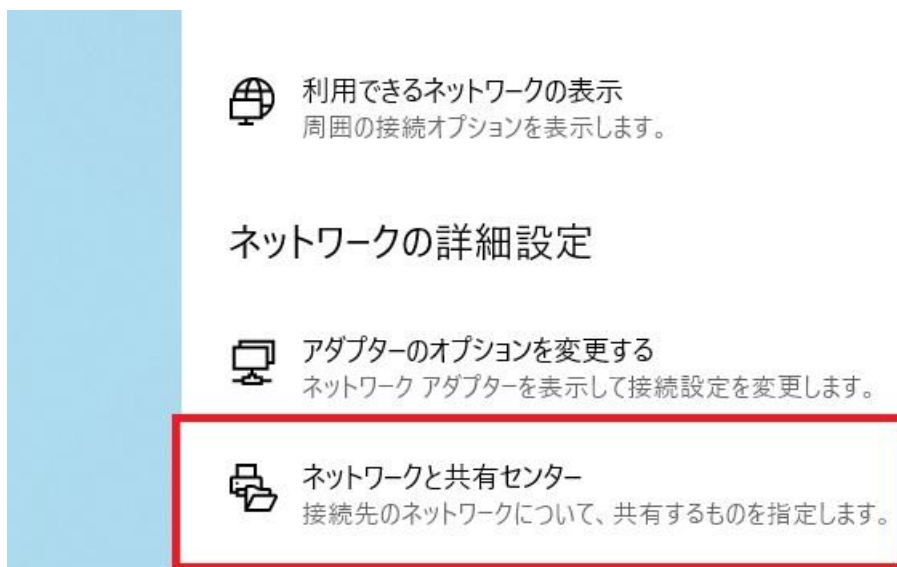
- ①スタートボタンを右クリックして「設定」を開く



②「ネットワークとインターネット」を開く



③「ネットワークと共有センター」を開く



④「共有の詳細設定の変更」



⑤ 「すべてのネットワーク」の「V」ボタンをクリック

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオプションを選択できます。

プライベート 

ゲストまたはパブリック (現在のプロファイル) 

すべてのネットワーク 

⑥ 「パスワード保護共有を無効にする」を選択し「変更の保存」をクリック

パスワード保護共有

パスワード保護共有が有効の場合、このコンピューターでユーザー アカウントとパスワードを持つ人のみが、共有ファイル、このコンピューターに接続しているプリンター、パブリック フォルダーにアクセスできます。他の人がアクセスできるようにするには、パスワード保護共有を無効にしてください。

☐ パスワード保護共有を有効にする

☒ パスワード保護共有を無効にする

 変更の保存

キャンセル