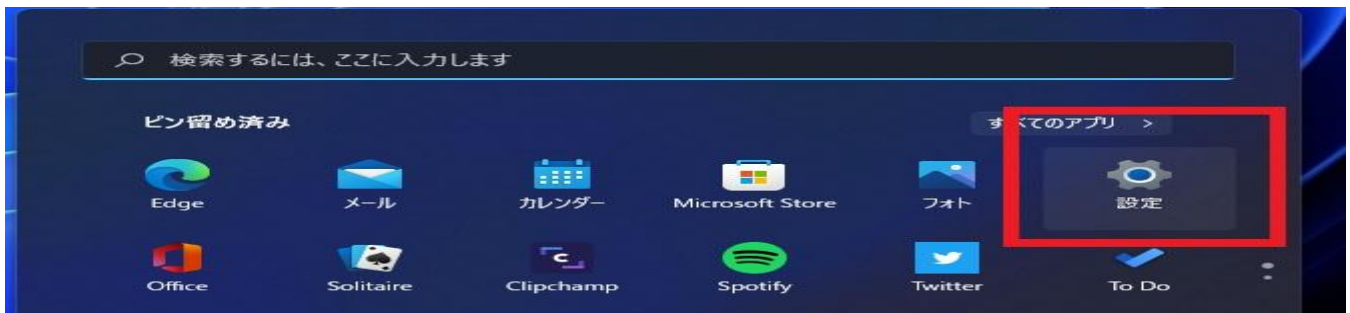


Windows アップデート後に スキャナができなくなった場合の対処方法

●Windows updateによりPCの設定が変更され、スキャナが使用できなくなる場合があります。その場合は下記の方法をお試しください。

①ネットワークプロファイルを「プライベート」へ変更する。

1) 「スタートボタン」をクリック⇒「設定」⇒「ネットワークとインターネット」

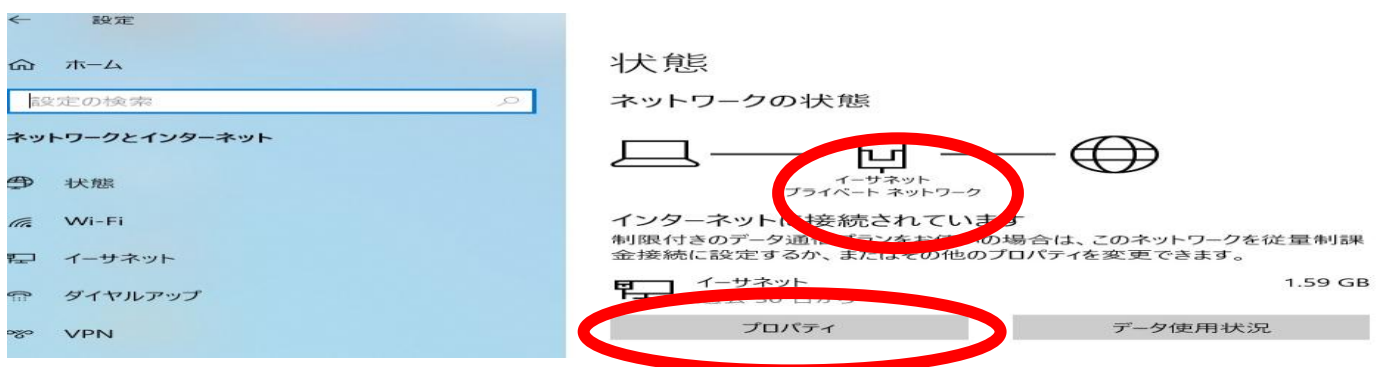


※上記は Windows11 の画面。Windows 10 の場合は、「スタートボタン」を左クリック⇒設定

- 2) プロパティが「プライベート」であることを確認。(Windows10 の場合、ネットワークの状態が「プライベートネットワーク」であることを確認。それ以外なら「プロパティ」をクリック。

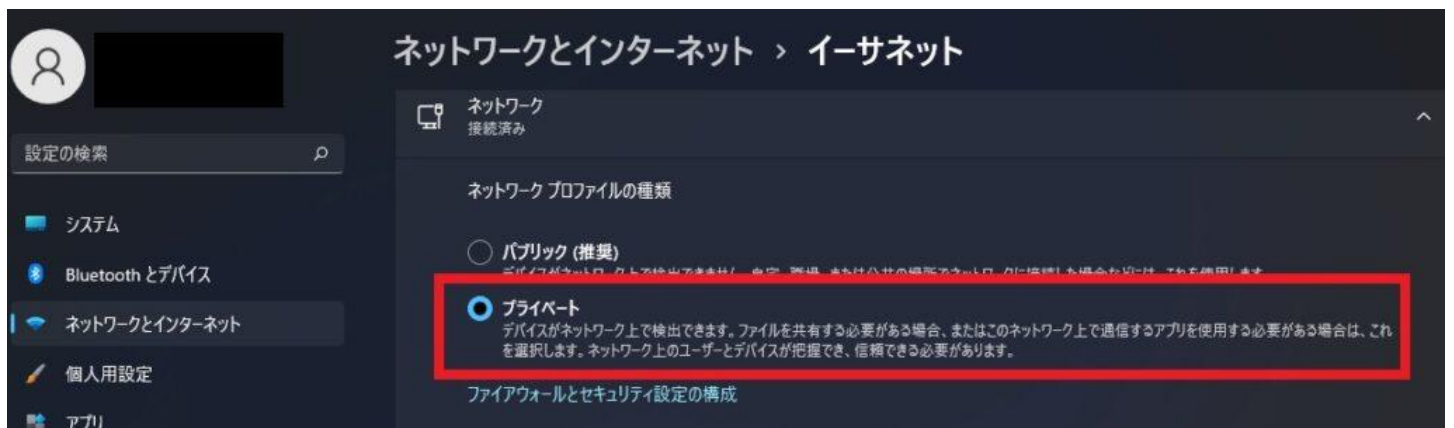


↑ win11



↑ win10

- 3) 「プライベート」へ変更



Win11

ネットワーク プロファイル

パブリック

お使いの PC は、ネットワーク上のその他のデバイスから隠され、プリンターやファイルの共有に使用できません。

プライベート

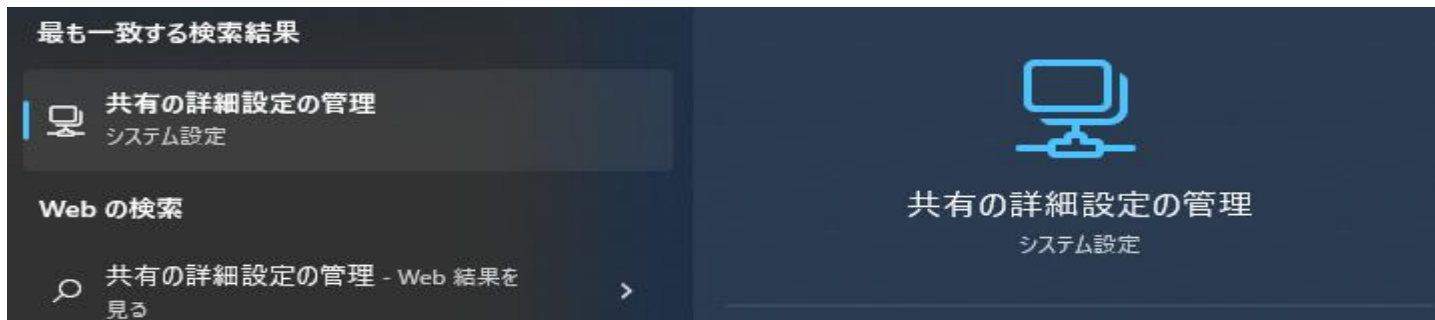
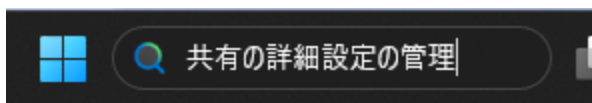
ホーム ネットワークまたは社内ネットワークなど、信頼するネットワーク向け。お使いの PC は発見可能になり、設定した場合はプリンターやファイルの共有に利用できます。

[ファイアウォールとセキュリティ設定の構成](#)

Win10

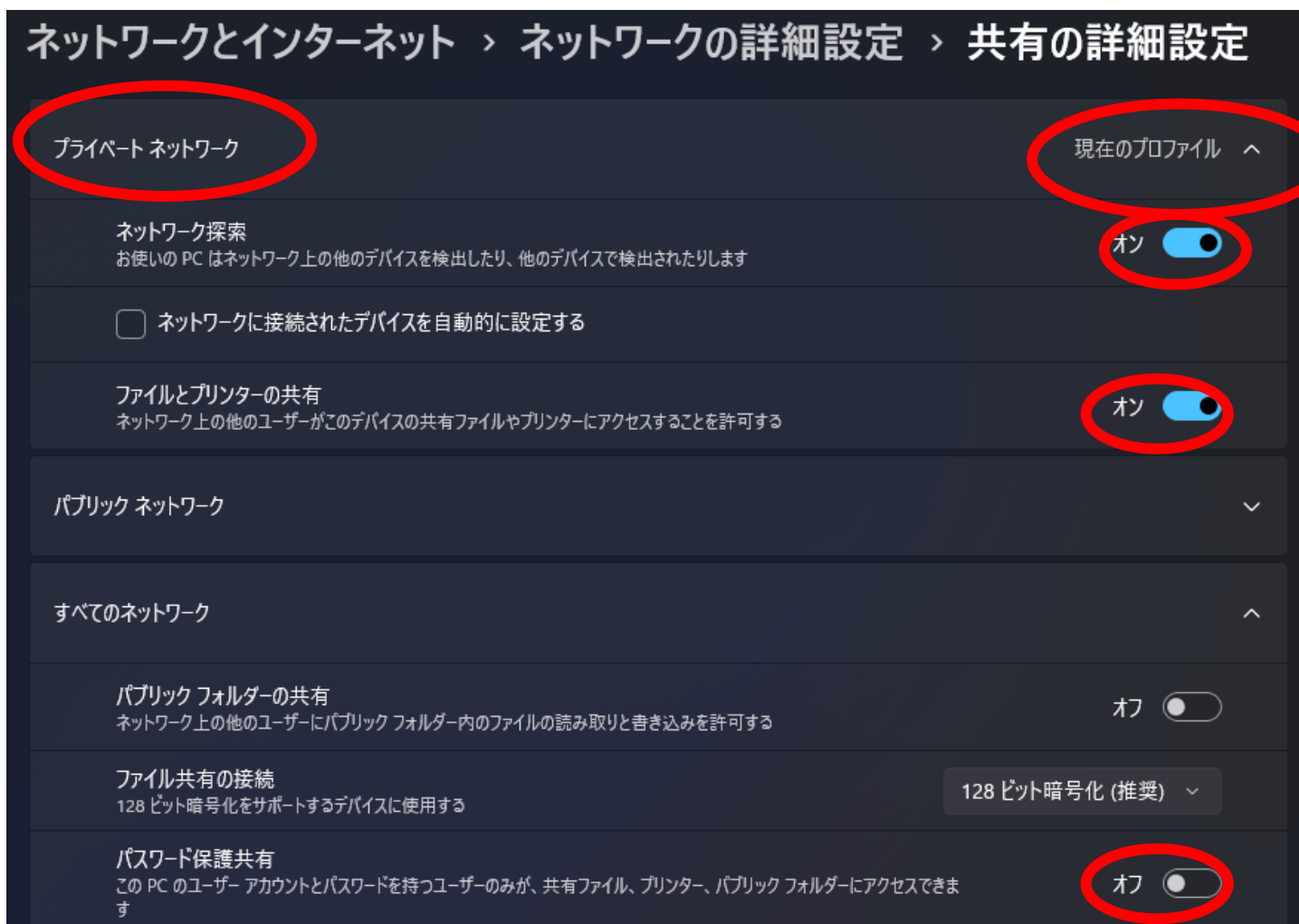
② 「パスワード保護共有」を無効にする

- 1) スタートボタンの隣の検索欄に「共有の詳細設定の管理」と入力。
「共有の詳細設定の管理 システム設定をクリックして開く。



- 2) Win11 の場合。

- ・「現在のプロファイル」が「プライベートネットワーク」であることを確認。
- ・「ネットワーク探索」がオン、「ファイルとプリンターの共有」がオンであることを確認。
- ・「すべてのネットワーク」の「パスワード保護共有」がオフであることを確認。



3) win10 の場合

- ・「現在のプロファイル」が「プライベートネットワーク」であることを確認
- ・「ネットワーク探索」がオン、「ファイルとプリンターの共有」がオンであることを確認。
- ・「すべてのネットワーク」の「パスワード保護共有」がオフであることを確認。
- ・設定を変更したら最後に「変更の保存」

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオプションを選択できます。

プライベート (現在のプロファイル) ⌵

ネットワーク探索

ネットワーク探索が有効になると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照できるようになり、また他のネットワーク コンピューターからもこのコンピューターを参照できます。

ネットワーク探索を有効にする
 ネットワークに接続しているデバイスの自動セットアップを有効にする。
 ネットワーク探索を無効にする

ファイルとプリンターの共有

ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピューターで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上のユーザーからアクセス可能になります。

ファイルとプリンターの共有を有効にする
 ファイルとプリンターの共有を無効にする

ゲストまたはパブリック ⌵

すべてのネットワーク ⌵

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオプションを選択できます。

プライベート (現在のプロファイル) ⌵

ゲストまたはパブリック ⌵

すべてのネットワーク ⌵

パブリック フォルダーの共有

パブリック フォルダーの共有が有効な場合、ネットワーク上のユーザー (ホームグループのメンバーなど) はパブリック フォルダー内のファイルにアクセスできます。

共有を有効にして、ネットワーク アクセスがある場合はパブリック フォルダー内のファイルを読み書きできるようにする
 パブリック フォルダーの共有を無効にする (このコンピューターにログオンしている場合はこれらのフォルダーにアクセスできます)

メディア ストリーミング

メディア ストリーミングが有効である場合、ネットワーク上のユーザーとデバイスは、このコンピューター上のピクチャ、ミュージック、ビデオにアクセスできます。また、このコンピューターでネットワーク上のメディアを検出できます。

[メディア ストリーミング オプションの選択...](#)

ファイル共有の接続

Windows では、128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続が保護されます。デバイスによっては 128 ビット暗号化をサポートしないため、40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用する必要があります。

128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する (推奨)
 40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用するデバイスのためのファイル共有を有効にする

パスワード保護共有

パスワード保護共有が有効の場合、このコンピューターでユーザー アカウントとパスワードを持つ人だけが、共有ファイル、このコンピューターに接続しているプリンター、パブリック フォルダーにアクセスできます。他の人がアクセスできるようにするには、パスワード保護共有を無効にしてください。

パスワード保護共有を無効にする

変更の保存 キャンセル