

Windows アップデート後に

スキャナができなくなった場合の対処方法

●Windows update により PC の設定が変更され、スキャナが使用できなくなる場合があります。その場合は 下記の方法をお試しください。

①ネットワークプロファイルを「プライベート」へ変更する。

1) 「スタートボタン」をクリック⇒「設定」⇒「ネットワークとインターネット」





) B - 구	lluetooth とデバイス トットワークとインターネット	□	ディスプレイ モニター、明るさ、夜間モード、ディスプレイプロファイル	>
/ 12	■人用設定 ■1	4 %)	サウンド 音量レベル、出力、入力、サウンド デパイス	>
יי 📲 ר	7かうント	Q	通知 アプリとシステムでのアラート	>
 ● 時 ● 第 	寺刻と言語 イーム	১	集中モード 通知、自動規則	>

※上記は Windows11 の画面。Windows10の場合は、「スタートボタン」を左クリック⇒設定

2) <mark>プロパティが「プライベート」</mark>であることを確認。(Windows10の場合、ネットワークの状態が 「プライベートネットワーク」であることを確認。それ以外なら<mark>「プロパティ」をクリック</mark>。

		ネットワークとインターネット	
設定	この検索 <u>タ</u> システム	イーサネット ④ 接続済み	① プロバティ ブライベート ネットワーク
*	Bluetooth とデバイス ネットワークとインターネット		
<	個人用設定	 VPN 追加、接続、管理 	
-	アフリ アカウント	プロキシ Wi-Fi およびイーサネット接続向けプロキシ サーバー	

\uparrow win11



| W111



Win11

ネットワーク プロファイル

3) 「プライベート」へ変更



②「パスワード保護共有」を無効にする

1) スタートボタンの隣の検索欄に「共有の詳細設定の管理」と入力。 「共有の詳細設定の管理 システム設定をクリックして開く。



- 2) Win11 の場合。
 - ・「現在のプロファイル」が「プライベートネットワーク」であることを確認。
 - ・「ネットワーク探索」がオン、「ファイルとプリンターの共有」がオンであることを確認。
 - ・「すべてのネットワーク」の「パスワード保護共有」がオフであることを確認。

ネットワークとインターネット > ネットワークの詳細設定 🌣	> 共有の詳細設定
プライベート ネットワーク	現在のプロファイル へ
ネットワーク探索 お使いの PC はネットワーク上の他のデバイスを検出したり、他のデバイスで検出されたりします	オン
── ネットワークに接続されたデバイスを自動的に設定する	
ファイルとプリンターの共有 ネットワーク上の他のユーザーがこのデバイスの共有ファイルやプリンターにアクセスすることを許可する	オン
パブリック ネットワーク	~
すべてのネットワーク	^
パブリック フォルダーの共有 ネットワーク上の他のユーザーにパブリック フォルダー内のファイルの読み取りと書き込みを許可する	村7 💽
ファイル共有の接続 128 ビット暗号化をサポートするデバイスに使用する	128 ビット暗号化 (推奨) ~
パスワード保護共有 この PC のユーザー アカウントとパスワードを持つユーザーのみが、共有ファイル、プリンター、パブリック フォルダーにアクセスで す	₹₹ 17 •

3) win10 の場合

- ・「現在のプロファイル」が「プライベートネットワーク」であることを確認
- ・「ネットワーク探索」がオン、「ファイルとプリンターの共有」がオンであることを確認。
- ・「すべてのネットワーク」の「パスワード保護共有」がオフであることを確認。
- ・設定を変更したら最後に「変更の保存」

別のネットワークプロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。 各プロファイルに対して、特定のオ プションを選択できます。

フライベート(現在のフロファイル)	~
ネットワーク探索	
ネットワークでアインション ファイテト、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやテ ジェンに他のネットワーク コンピューター 16もこのコンピューターを参照できます。	「バイスを参照できるようにな
 ネットワーク探索を有効にする マネットワークに接続するといるデバイスの自動セットアップを有効にする。 ネットワークに接続する 	
ファイルとプリンターの共有	
ファイルとブリンターの共生が生かな場合、このコンピューターで共有しているファイルとフ ユーザール・シャプセス可能になります。	リンターは、ネットワーク上の
 ファイルとプリンターの共有を有効にする ファイルとプリンターの共有を無効にす 	
ゲストまたはパブリック	~

すべてのネットワーク --

別のネットワークプロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワークプロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオ プションを選択できます。 プライベート (現在のプロファイル) ゲストまたはパブリック すべてのネットワーク パブリックフォルダーの共有 パブリック フォルダーの共有が有効な場合、ネットワーク上のユーザー (ホームグループのメンバーなど) はパブリック フォ ルダー内のファイルにアクセスできます。 ● 共有を有効にして、ネットワーク アクセスがある場合はパブリック フォルダー内のファイルを読み書きできるよ うにする ○ パブリック フォルダーの共有を無効にする (このコンピューターにログオンしている場合はこれらのフォルダーにア クセスできます) メディア ストリーミング メディア ストリーミングが有効である場合、ネットワーク上のユーザーとデバイスは、このコンピューター上のピクチャ、 ミュージック、ビデオにアクセスできます。また、このコンピューターでネットワーク上のメディアを検出できます。 メディア ストリーミング オプションの選択... ファイル共有の接続 Windows では、128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続が保護されます。 デバイスによっては 128 ビット暗号化をサポートしないため、40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用する必要があります。 ○ 128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する(推奨) ○ 40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用するデバイスのためのファイル共有を有効にする パスワード保護共有 パスワード保護共有が有効の場合、このコンピューターでユーザー アカウントとパスワードを持つ人のみが、共有ファイル、このコンピューターに接続しているプリンター、パブリック フォルダーにアクセスできます。他の人がアクセスできるよう にするには、パスワード保護共有を無効にしてください。

⇒変更の保存

キャンセル

